

Manual de Acceso para Descargar Informes de Resultados

Bienvenido al portal de descarga de informes de resultados de pacientes. Siga los siguientes pasos para acceder a sus resultados de manera segura:

1. Paso Ingreso de Datos

- Acceso al portal: Ingrese a medisalud.cl y seleccione el botón de resultados



- Para exámenes tomados antes de 1/10/2024 seleccionar la primera opción de pacientes, si es desde el 1/10/2024 seleccionar la segunda opción de pacientes

Exámenes tomados antes del 30 de septiembre del 2024

PACIENTES

CONVENIOS

Exámenes tomados desde el 01 de octubre del 2024

PACIENTES

CONVENIOS

- Identificación del paciente:
 - Seleccione el tipo de identificación que tiene registrado en el laboratorio (NIF, NSIP, RUT)
 - Ingrese su identificador de paciente en el campo correspondiente.
 - Introduzca su fecha de nacimiento (formato DD/MM/AAAA).
 - Ingrese el número de solicitud del laboratorio o deje este campo en blanco para recuperar su última solicitud.

- Captcha: Complete el captcha para verificar que no es un robot.

Portal de descarga de informes


Datos del informe Envío de clave Validación de clave Descarga de informe

Tipo de identificador: 1 Identificador de paciente: 2

NIF [Campo de texto]

Fecha nac.: 3 Nº petición: 4

[Campo de texto]



Mostrar otro código 5

[Campo de texto: e1582]

Siguiente 6

2. Paso Selección del Método de Verificación

- Seleccione cómo desea recibir el código de verificación:
- Email: Si tiene registrado un correo electrónico, el sistema le enviará un código a esa dirección.
- SMS: Si tiene un número de móvil registrado, el código será enviado a su teléfono.

(Nota: El método de verificación dependerá de los datos que haya proporcionado al laboratorio).

Portal de descarga de informes

Datos del informe Envío de clave Validación de clave Descarga de informe

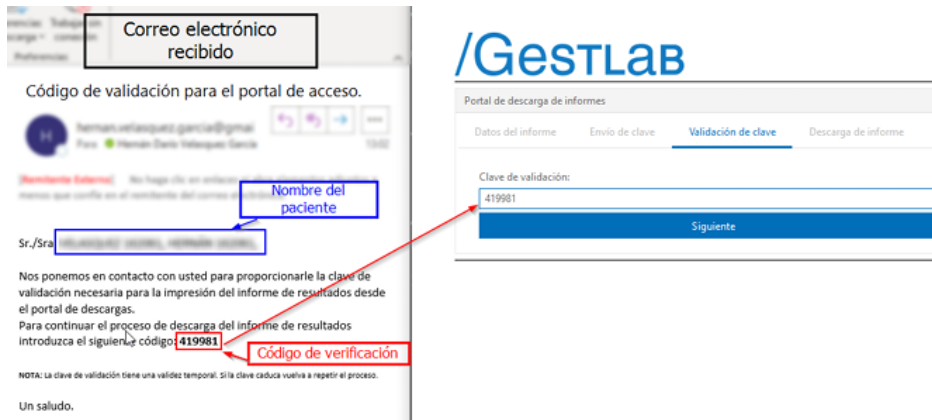
Enviar código de acceso al teléfono [Campo de texto] XXXX

Enviar código de acceso a la dirección [Campo de texto] XXXX@ [Campo de texto]

Siguiente

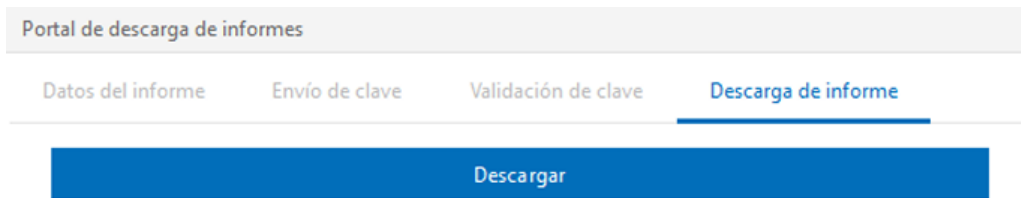
3. Paso Introducción del Código de Verificación

- Recibirá un código de 6 dígitos en el medio seleccionado (Email o SMS).
- Introduzca el código de verificación en el campo correspondiente dentro de los próximos 5 minutos.



4. Paso Descarga del Informe

- Una vez verificado el código, podrá descargar su informe en formato PDF presionando el botón "Descargar".



- Guarde o imprima su informe para revisarlo cuando lo necesite.

Nota Importante: Si seleccionó Email y no encuentra el correo con el código en su bandeja de entrada, revise la carpeta de spam o correos no deseados.

El código de verificación es válido solo por 5 minutos. Si se agota el tiempo, deberá solicitar uno nuevo.

Cualquier pregunta que le pueda surgir, no dude en contactarnos al (72) 2716396 – (72) 2712891